



## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE GREEN INDOOR PARK

### 1. Acceso

- Los tickets de entrada y los pases dan derecho al acceso a Green Indoor Park, podrá disfrutar de las instalaciones dependiendo del tipo de entrada adquirida. Con ellos podrá disfrutar durante el horario al que pertenezca la entrada, respetando siempre sus restricciones de acceso, funcionamiento y operativa de seguridad.
- En las taquillas de Green Indoor Park le informarán de las tarifas vigentes para cada modalidad de entrada. Existen servicios no incluidos.
- Los tickets de entrada y los pases deberán ser adquiridos en las taquillas de Green Indoor Park, en los puntos de venta autorizados.
- Green Indoor Park solo admite entradas y/o promociones adquiridas en puntos de venta oficiales, no respondiendo en ningún caso de las entradas o promociones adquiridas por vías no oficiales.
- Los tickets de entrada y los pases deberán conservarse durante toda su estancia en las instalaciones de Green Indoor Park y, en su caso, mostrarse a nuestro personal que así lo requiera para comprobar el correcto uso de los mismos.
- Los tickets de entrada, los cupones promocionales y los pases no son reembolsables bajo ningún concepto. Tampoco se puede cambiar la fecha de validez de los mismos. No se admitirán en ningún caso entradas, cupones promocionales o pases rotos, enmendados, fotocopiados o deteriorados.
- Green Indoor Park no se responsabiliza de la pérdida o hurto de tickets de entrada, pases mensuales o trimestrales de los Visitantes.
- El acceso de menores de edad a algunas de las instalaciones está sujeto al previo consentimiento por escrito de un progenitor/tutor mediante formulario de autorización facilitado por Green Indoor Park.
- En los casos de excesiva afluencia de público a Green Indoor Park que pudiera dificultar la operativa de sus instalaciones y/o por razones de seguridad, Green Indoor Park podrá cesar en la venta de tickets de entrada para dicho día, con el fin de garantizar el máximo disfrute de su visita y evitar aglomeraciones.
- Green Indoor Park se reserva el derecho de admisión, de expulsión de sus instalaciones, y de retirar los pases o tickets de entrada, sin posibilidad de reembolso, cuando concurra algunos de los siguientes motivos:
  - Incumplimiento de las presentes normas.
  - Alteración del orden.
  - Uso fraudulento de los tickets de entrada, cupones promocionales o pases.
  - Mantener conductas que incomoden o perjudiquen a otros Visitantes.
  - Ocasionar cualquier tipo de deterioro, menoscabo o desperfecto en las instalaciones de Green Indoor Park.

- Por razones de seguridad, Green Indoor Park se reserva el derecho de inspeccionar los objetos de los Visitantes a la entrada de Green Indoor Park, puesto que no se permite la entrada de materiales inflamables, explosivos y objetos peligrosos. Asimismo, no se admite la entrada de aquellos objetos, que aun no siendo peligrosos, puedan incomodar o molestar a otros Visitantes de Green Indoor Park. En estos casos, la dirección de Green Indoor Park se reserva el derecho de interponer las acciones legales a que pudieran dar lugar los hechos ocurridos.
- Los menores de doce años deben ir obligatoriamente acompañados de un adulto.
- No se admite la entrada de comida ni de bebida por lo que Green Indoor Park se reserva el derecho de validar este cumplimiento en todo momento.
- **Por razones sanitarias y de higiene no se admiten animales, excepción hecha de los perros guía** (ley 19/2009, 26 de noviembre, del acceso al entorno de las personas acompañadas de perros de asistencia).
- Algunas de las instalaciones de Green Indoor Park se encuentran video vigiladas.
- El día de su visita es importante consultar el horario de apertura y cierre de Green Indoor Park. No obstante, Green Indoor Park se reserva el derecho de alterar el programa previsto, cuando motivos técnicos, climatológicos, operativos o de seguridad, así lo aconsejen.
- Los Visitantes que deseen salir de las instalaciones de Green Indoor Park con la intención de regresar ese mismo día, deberán guardar la pulsera que acredita su estancia en el Parque junto con el ticket de compra del mismo día.

## 2. En Green Indoor Park

- Green Indoor Park se reserva el derecho de organizar, programar, limitar y cerrar el acceso del público a Green Indoor Park, así como a sus diferentes áreas y servicios.
- Las pulseras, que deben llevarse en la muñeca y siempre visible, son de carácter personal e intransferible, no permitiéndose el acceso a las instalaciones a aquellas personas que no la lleven puesta o las hayan adquirido de manera fraudulenta.
- El acceso al recinto y/o uso de los servicios de Green Indoor Park obliga inexcusablemente al cumplimiento de la presente normativa y de las instrucciones de nuestros monitores y las definidas en el acceso a cada una de las atracciones.
- El visitante deberá atender a las instrucciones que se le puedan dar a través de los carteles indicadores, megafonía y, sobre, todo, a través de los monitores y supervisores de la pista que velan por sus seguridad y de los otros usuarios.
- Algunas instalaciones pueden hallarse fuera de funcionamiento, ser suspendidas o cerradas ya sea por motivos técnicos o por razones meteorológicas, seguridad u operativas que así lo aconsejen, con la posibilidad de que, por las expresadas razones, sea preciso cerrar Green Indoor Park. Todo lo anterior no da derecho a la devolución de la entrada o a un cambio de fecha de la misma.
- Queda prohibido fumar en todo el recinto de Green Indoor Park, excepto en las zonas habilitadas para ello.
- Los menores de edad deberán estar vigilados, en todo momento, por las personas responsables de su custodia.
- No está permitido el consumo de drogas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
- Por motivos de seguridad, está terminantemente prohibido patinar, montar en bicicleta, y/o circular y desplazarse mediante el uso de cualquier vehículo o artilugio fuera de la zona Freestyle o las delimitadas específicamente para su utilización.
- No está permitida la venta y/o distribución de panfletos, octavillas o productos, salvo aquellos expresamente autorizados por Green Indoor Park.

- Por educación y respeto hacia los demás, en las líneas de espera se deberá respetar el turno y no se permitirá guardar sitio a otras personas.
- Para amenizar su estancia, Green Indoor Park dispone de música ambiental, por lo que no está permitido el uso de equipos musicales particulares. Asimismo, y con el fin de garantizar la escucha de eventuales alertas a través del servicio de megafonía, está vetado el uso de auriculares. Asimismo, no se dispone de servicio de megafonía para emitir mensajes personales.
- Para preservar la higiene, por seguridad, por educación y respeto hacia los demás, durante la estancia en Green Indoor Park, no se podrá permanecer en traje de baño, bikini o con el torso descubierto.
- En los pagos que se realicen mediante tarjeta de crédito o débito es obligatoria la exhibición de documento oficial que acredite la personalidad de su portador. En caso de que no se pudiera comprobar la coincidencia de los datos personales, Green Indoor Park no aceptará la tarjeta como medio de pago.
- En aquellas transacciones/operaciones en las que deba mostrarse una identificación, el personal de Green Indoor Park podrá solicitar el DNI para comprobar que se hace uso correcto del mismo.
- Green Indoor Park y sus empleados no serán en ningún caso responsable de los objetos personales de los clientes, así como tampoco de los bienes perdidos o robados.
- El reembolso de dinero fuera de las taquillas o de los centros de restauración no se puede hacer efectivo. Así pues, compruebe siempre el ticket de caja, el cambio y los productos en el momento de la compra.
- Está totalmente prohibido el uso de pirotecnia de cualquier tipo, tanto dentro del recinto como en la zona de aparcamiento.
- Está totalmente prohibido el picnic en todo el recinto.

### 3. Atracciones

- Por razones de seguridad, las atracciones tienen restricciones de uso. Sus normas de seguridad específicas se hallan situadas en la entrada de cada atracción. Éstas deben seguirse escrupulosamente. En todo caso y prioritariamente deberán seguirse las instrucciones o indicaciones dadas por nuestros monitores en cada atracción. Green Indoor Park no se hace responsable de los daños que los visitantes puedan sufrir como consecuencia de la inobservancia de tales normas.
- Para el uso de determinadas atracciones de Green Indoor Park se requiere indumentaria y calzado apropiado como la inexcusable y correcta utilización de elementos de protección individual (Casco, guantes, rodilleras, coderas, etc.), conforme a las indicaciones dispuestas en sus accesos.
- Green Indoor Park, sus monitores y empleados no serán en ningún caso responsable de los objetos personales de los clientes, así como tampoco de los bienes perdidos o robados.
- No está permitido el consumo de comida y/o bebida, ni en las atracciones.
- Las atracciones deberán abandonarse a su finalización. Para volver a disfrutarlas se deberán respetar de nuevo las líneas de espera.
- Para el uso de colchonetas/hinchables es obligatorio el uso de calcetines. Para el uso de las instalaciones, el usuario deberá estar en perfectas condiciones físico-psíquicas. En caso de padecer algún tipo de dolencia y/o discapacidad deberá notificarla previamente al monitor del servicio, pudiendo éste denegar el acceso.

- Salvo que este fuera provocado por un funcionamiento anómalo o defectuoso de las instalaciones, el usuario asume la responsabilidad absoluta respecto de su propia integridad física, eximiendo a GIP de la misma en caso de sufrir cualquier tipo de lesión o daño. Del mismo modo, el usuario asumirá personalmente la responsabilidad de las lesiones o daños que, en la práctica de las actividades, pudiera causar a terceros, con absoluta indemnidad para Green Indoor Park.

#### 4. Servicio de prestación y alquiler

- En Green Indoor Park dispone de un servicio de préstamo y alquiler de material (Bicicletas, scooter, skate, etc) para el uso y disfrute de las instalaciones, siempre bajo disponibilidad, por este motivo se recomienda que todo el mundo traiga el material que quiera utilizar.
- Green Indoor Park dispone de servicios de taquillas, donde los visitantes podrán depositar los objetos personales que deseen. Green Indoor Park se reserva el derecho de comprobar el contenido de los objetos a depositar. Green Indoor Park no se responsabiliza de los objetos depositados en dichas taquillas. Si un objeto es olvidado, pasado dos días se considerará como objeto perdido. Servicio sujeto a disponibilidad y es de pago. Para poder disponer de la llave tendrá que dejar en depósito un documento acreditativo personal el cual se devolverá a la persona cuando haya entrega de la llave de la taquilla.
- Está obligado a cuidar de los objetos y materiales que se le preste o alquile en su estancia en Green Indoor Park, ya que estos, una vez los tenga el visitante, quedarán bajo la responsabilidad de los mismos, debiendo responder del extravío o daños que los mismos puedan sufrir y pudiendo aplicar una sanción económica por extravío y/o el mal uso del mismo.
- Es esencial que los visitantes durante su visita en Green Indoor Park, cuiden sus objetos personales, pues Green Indoor Park no se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida, roto o daño que éstos puedan sufrir.

#### 5. Restauración

- La venta de bebidas alcohólicas a menores de edad está prohibida, según normativa vigente.
- Los comedores de los restaurantes, en los horarios de servicio o apertura de los mismos, únicamente podrán ser utilizados por los Clientes del restaurante que realicen una consumición.
- Por educación y respeto a los demás no se permitirá reservar mesas por parte de los Clientes debiendo realizarse la ocupación de la mesa en el mismo momento que se vaya a consumir.
- No está permitido entrar en las zonas de mesas de los centros de restauración con productos que no hayan sido comprados dentro del recinto.
- Está totalmente prohibida la entrada de envases de cristal y de cualesquiera otros materiales y objetos que pudieran ocasionar daños.
- No se podrán hacer uso de las zonas habilitadas y reservadas para cumpleaños sin previa autorización del personal de restauración.

#### 6. Filmaciones, imágenes y fotografías

- Las imágenes captadas por los Visitantes de Green Indoor Park no podrán ser utilizadas con fines comerciales.
- Green Indoor Park no se responsabiliza de la toma de fotografías y/o grabaciones efectuadas por terceras personas.

- El visitante autoriza expresamente a Green Indoor Park para utilizar con fines publicitarios y/o promocionales, y sin derecho a contraprestación económica alguna, fotografías, filmaciones, grabaciones o cualquier otro archivo en otro tipo de soporte de sus actividades en su recinto.

#### 7. Estacionamiento

- Por motivos de seguridad, recomendamos que cierre el vehículo con llave y no deje ningún objeto a la vista. El estacionamiento del vehículo no supone contrato de depósito ni custodia del mismo ni de los objetos existentes en su interior. Green Indoor Park no se hace responsable de robos, hurtos, pérdidas o daños causados por terceros al vehículo o a su contenido.
- La zona de estacionamiento de vehículos no se encuentra vigilada.
- Los vehículos no podrán permanecer en la zona de estacionamiento más allá de la hora de cierre de las instalaciones de Green Indoor park. En caso contrario se procederá a la realización de los trámites oportunos para proceder a la retirada de los vehículos.
- Queda terminantemente prohibido aparcar en las plazas destinadas al estacionamiento de discapacitados, obviamente salvo en caso de ser usuario de una de las mismas, para la cual deberá exhibir el correspondiente distintivo. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a la expulsión de las instalaciones.

#### 9. Eventos especiales

- Green Indoor Park puede realizar en sus instalaciones eventos especiales fuera y dentro del horario de apertura de sus instalaciones, poniendo a disposición de los asistentes a dichos eventos los servicios que en cada caso considere oportunos.
- A criterio de Green Indoor Park, estos eventos pueden estar o no, incluidos en el precio de los tickets y/o de los pases de acceso a las instalaciones de Green Indoor Park.
- Los eventos especiales pueden ir dirigidos al público en general o restringidos a colectivos predeterminados por Green Indoor Park.
- En cada caso diríjase al Punto de información Green Indoor Park donde le informarán de las condiciones de los diferentes eventos especiales.
- Los eventos especiales se regirán por estas normas de funcionamiento en todo aquello que les sea de aplicación, y por aquéllas que, en su caso, Green Indoor Park estime conveniente establecer para cada evento.

#### 8. Con carácter general

- Las presentes normas pueden ser objeto de modificación sin previo aviso siendo válidas aquellas expuestas en la Recepción del centro y en la Web de Green Indoor Park.